

# “心想事成”管理法加强班组建设

文/米岩杰 李庆元 王芳 咸会雨

班组是企业的基石，班组建设是企业各项工作基础和落脚点，是企业改革、创新、发展的重要保证。班组建设与企业的发展有着直接的利益关系。江苏测井JS307班组在服从上级有关规章制度的前提下结合班组员工的实际情况，推行“心想事成”管理法，取得了一定效果。

## 一、“心想事成”管理法

第一，用心交流，心系班组。加强班组建设，离不开班组所有员工的共同努力，一个好的班组是大家共同努力的结果，作为班组的负责人，要心系班组成员，为他们分忧排难，关心他们，出现问题及时沟通交流，不让任何一个员工戴着情绪工作，杜绝员工心不在焉，应付差事的情况出现。班组最好能建立民主的安全考评机制。班组的各项成绩考核要依据上级或班组自己制定的考核标准严格执行，由全员进行民主评议，从而达到最佳的考核目的，使考核的内容及激励意义最大程度地得以体现。班组建设要培育出目标一致、积极向上的团队精神。班组的管理要做到以基层员工为本，并注重个性差异，通过有效磨合培育团队精神。班组要把员工的个人能力和班组集体荣誉联系起来，充分发挥员工当家作主的精神，增强员工的归属感，责任感，荣誉感，通过建立班组的共同价值取向，从而激发活力和热情，让班组成员自觉地完成本职工作，主动追求合适的方法和最优效率，让整个班组成为一个家庭，让人心系班组。

第二，勤思妙想，培养技能。班组技能建设是一个动态过程，受班组成员文化结构和个人素质的制约和影响，并根据科学技术的不断发展而发展进步、工艺的不断变化而变化，只有做好与时俱进、丰富内涵、创新发展才能使班组保持顽强的生命力。对于班组技能采取分层次岗位教育。技能培养要区分对象，互有侧重。对于新入厂的员工要开展岗前技能培训和安全意识培养；对工作班成员要侧重于岗位技能习惯养成和创新能力培养；对工作负责人要侧重于技能专业知识和岗位管理素质的培训；对于经常出现问题，不放心人员要有针对性地进行风险分析防范，及时开展技能预防性帮教监督考核；对全体员工要开展技术创新理念和安全文化培训，提高员工业务水平和风险防范意识。总而言之集体的智慧是无穷的，员工每天都工作在生产一线，在班组建设活动中，班组成员是最有发言权的。要培养班员对班组活动的认同感和参与感，充分调动班组成员的积极性，使班组成员能畅所欲言、集思广益，为班组活动出谋划策。

第三，认真分析事故，少犯错误。在日常生产中班组是完成任务的实体，也是经常会面对问题的产生。班组成员在生产实际操作中的亲身感悟，成功经验，失败教训都是形成班组事

故经验教训的素材与源泉。班组要通过动员全班人人讲、个个想、谈身边的人、写身边的事、及时开展风险评估、征文、演讲、风险排查、事故分析、生命价值研讨等多种形式，让班员认清事故，认识到发生事故对己对人、对家庭、对企业不利的道理，由浅入深营造良好的防范事故的氛围。

在加强班组事故风险防范上要贴近案例，典型教育。利用与本专业相关的、切合工作实际的、发生在身边的事故案例进行警示教育。对事故案例进行分析和讨论时要结合当前形势，针对近期的工作内容找出重点、难点问题。对工作重点、难点问题预测其薄弱环节或事故隐患，提前做好防范措施，实现超前管理。充分运用网络资源或其他途径收集安全知识，进行学习。采取各种方式增强安全活动的趣味性，使广大职工在活动中受到教育，在潜移默化中强化安全意识，避免事故再次发生。

第四，成绩面前不骄傲，找到自我价值。班组的成绩离不开每个人的共同努力，对于成绩，可采取现场会、座谈会一起活动，交流心得，共同提高，达到全员参与、人人关心成绩、人人努力的效果。以丰富新颖的活动内容、灵活多样的活动形式来吸引班组成员主动参与找到自我价值，关心班组荣辱。得鲁克说：“一切工作都源于使命，并且与使命密切相关”。所谓使命感就是知道自己在做什么，以及这样做有什么意义，一个人有了使命感，就找到了自身存在的根本，班组有了使命感，就是能让班员分辨出他是在做事还是做事业，这对班组工作的执行和结果是具有决定性作用的。共同的使命感，是促使班组成员齐心协力，勤奋工作的最强动力。为使班组永远充满战斗力，就应建立班组共同使命，鼓励班组里冒尖，敢于创新的气氛。使员工真正感受到我靠企业生存，企业靠我发展，建立起“班组兴我荣，班组衰我耻”的使命感，荣辱观。

## 二、结束语

班组是企业的缩影，班组的管理水平是企业管理的具体体现。加强班组建设才能提高企业的凝聚力、向心力、战斗力。加强班组建设，就是将企业的政策方针通过班组贯彻到每一位职工，将企业奋斗目标落实到班组。近年来，油田单位在提高班组管理，落实安全生产责任制上做了大量工作，也下大力气建立、健全了科学规范的规章制度和创新体制。具体到班组上，采用了全方位、全过程从严、从细、从实的安全管理，有力地保证了班组的生产安全，取得了一定的实效。在实际工作中JS307班组建设不拘于形式，不固定模式，不做表面文章，建立和形成了“心想事成”理念，采用现代化管理的手段，大胆创新，与时俱进，取得了一定效果。

（作者单位：江苏石油勘探局地质测井处）