

加强 “人因管理” 实现班组安全

■郑宗宇

安全是一切生产工作的最重要环节,没有安全的根基,任何工作都无从谈起。统计和研究结果表明,直接或间接与人因有关的事件占到安全事件总数的60%~70%。而人对信息的处理方式有三种——基于知识、基于规则、基于技能。核电秦山联营有限公司运行处运行一值(班组)加强人因管理,不断探索提升安全的方法,实现了班组安全。

一卡在手,防止人因失误

运行一值每人的胸前都有一张“防人因失误工具卡”。卡上清晰地显示了包括“严谨运用规程”“自检”“质疑的态度”等10种防人因工具。长期以来运行一值的员工已经养成了良好的工作习惯,做到每项任务工作前,都能清楚工作目的、风险、内容,都能明确需要运用何种防人因工具。

工前会,事前控制最重要

对于需要两人或两个以上人员共同操作完成的工作、需要同时使用多本规程的工作、有较大风险(如果不能正确操作将产生严重后果)的工作以及不熟悉的工作,运行一值要求由操纵员或值长负责召集相关工作的所有人员的工前会,讲述工作的目的、存在的风险、关键步骤等,并鼓励参与工前会的人员

讨论以前的经验和事件反馈、可能犯的误差、可能出现的最严重后果、防范措施。通过工前会可以降低由于职责分工不明确、风险认识不到位等导致误差的可能性,可以保证人员分享以前的工作经验,找出可能存在的内在缺陷,确认工作可开展的条件。

经验反馈,提高安全文化素养

运行一值加大了培训力度,专门编写了与工作相对应的培训教材,并根据实际情况及时修改升版,保证班组中的每位成员能够定期接受培训。同时,形成了一整套“经验反馈”的管理模式:每月学习班第一天作为现场经验反馈安全学习日;平时利用夜班对厂内外事件进行学习;班前会上每

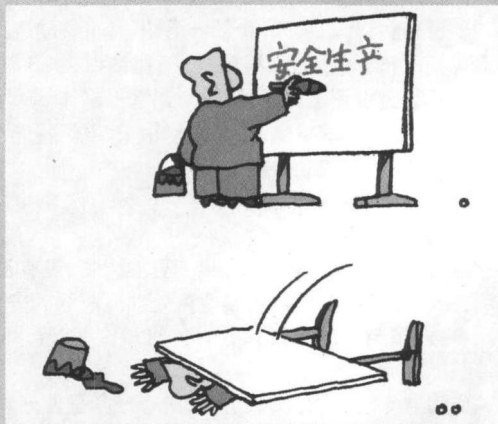
个人对工作中出现的难题进行反馈并形成纸质文件、相关负责人对当中的问题进行及时答复;每年举行三到四次的事故预想演练。

同伴监护+唱票,避免“一时疏忽”

运行一值坚持自唱票结合监护的工作方法。操作前,明确操作人及监护

操作的目及要领;实施操作前,操作人用手指着待操作的设备大声读出待操作的设备标牌进行唱票验证;监护人检查确认他即将进行的操作是正确的,并监督他的操作过程。同伴监护建立起两道安全屏障,降低人因失误的概率,同时也树立起团队精神。

“取法乎上,得乎其中;取法乎中,得乎其下。”运行一值始终以高标准严格要求自己,追求“零事件”,营造了班组安全文化氛围。2005年以来,运行一值共填写设备缺陷和隐患2000余项,修改完善运行文件700多份;曾荣获全国电力行业优秀班组、中核集团安全生产先进班组、浙江省电力行业优秀班组等多项殊荣。



一曲未终

作者:朱森林