



浅析如何提升铁路班组管理水平

崔丽娜

(北京铁路局北京站,北京 100005)

摘要:当前,我国铁路事业正处于快速发展的黄金时期,铁路发展的高速化和现代化对铁路企业管理水平提出了严峻挑战。作为铁路企业最基层的管理组织,班组管理在铁路企业现代管理中占据重要地位。鉴于此,对如何提升铁路班组管理水平进行探讨。

关键词:铁路企业;班组管理;班组长

一、班组管理概述

班组是铁路企业的细胞,是铁路企业一切工作的起点。班组的管理水平关乎到整个铁路企业的运输生产的正常运转,其重要性不言而喻。近年来,铁路企业提升了班组管理水平,根据铁路企业的发展实际情况,不断进行班组管理创新,不仅提高了经营效率,也为员工们创造出了一个良好的工作氛围,提高了企业凝聚力,激发了员工的积极性和主动性。然而,由于各种因素的影响和制约,铁路班组管理中依然存在诸多问题。班组长是铁路班组的领导者和指挥者,班组长的管理能力关乎到班组的管理水平。随着铁路企业的快速发展,班组的工作任务不断增加,班组长工作负荷加大,没有时间进行系统的学习和培训,导致班组长知识老化,自身管理观念和管理意识都落后于现代企业管理的需要,部分班组长对铁路企业的新技术和新设备不熟悉,不能组织员工进行安全有效的生产,导致企业中违章违纪现象时有发生,部分班组长将主要精力放在资产管理、生产调配和规章制度制定上,单一服从型、命令型现象还较普遍,忽视人本管理,缺乏民主管理氛围,影响了组织氛围和员工积极性的发挥。这些问题引起了人们的深思。

二、提高铁路班组管理水平的措施

1. 提升班组长的管理水平。班组长是班组生产经营活动的实施者、组织者和管理者,提升班组长管理水平是班组建设的重要一环。第一,做好班组长的选拔工作,选拔那些业务素质过硬、有高度的责任心、有较强管理水平和较高群众威望的职工担任班组长。第二,做好班组长培训工作。铁路企业要经常组织各种行业交流会和培训会,增强班组长对现代企业管理的认识,使其掌握先进的管理方法和技巧,熟悉铁路企业的新技术和新设备等,还要了解一些经济学知识、法律知识和计算机知识。第三,为班组长创造良好工作环境。铁路企业要赋予班组长必要的权利,包括生产组织、岗位调整和奖惩分配等权利,这样才有利于班组管理工作的顺利开展。

2. 提高职工的整体素质。铁路职工的整体素质对提升班组管理水平有着重要作用。如果铁路企业职工们具有较高的职业道德和强烈的责任心,对铁路企业有高度的认同感,能够将自己的发展和铁路企业的发展紧密联系起来,那么班组管理工作就会事半功倍。为此,铁路企业要加强对职工的培训,一方面让员工们了解铁路事业面临的形势,增强发展的紧迫感和危机感,在工作中爱岗敬业,主动配合班组领导,遵守班组管理规定。另一方面,提升班组职

工的技术水平。通过技术练兵、技术大赛和岗位培训等方式,提升员工业务能力和技术水平,满足铁路企业发展对员工素质和能力的需要。

3. 加强班组管理体制建设。铁路班组要提升班组管理管理水平,形成制度化、科学化和规范化的管理体制。第一,提高班组自控能力。按照有利于促进生产、确保安全、便于协调和管理的原则,完善岗位联控制度,明确各岗位间的联控责任,强化联控考核,通过班组自控和岗位联控减少“两违”问题。同时,统筹考虑工种、工序、班制、劳动效率、新设备和新技术的应用等因素,强化标准化班组、标准化岗位创建,使班组管理标准化。第二,加强民主管理。当前,人本管理理念深入人心,实行民主管理、激发员工的积极性是现代企业管理的核心。为此,铁路班组要坚持人本管理的原则,实行班务公开,让每一位员工了解班组的资产管理、薪酬分配、出勤状况和原材料消耗等内容,欢迎广大员工献计献策,接受职工的监督和评议,营造民主和谐的工作环境。第三,加强关键岗位的卡控。如行车调度台是调度安全生产的第一线,是调度安全指挥的关键岗位,因此对列车调度员作业卡控显得尤为重要,采取的方法有加强巡视检查、加强干部包保、加强监督指导等,从而增强行车作业现场安全控制能力,全面保证运输安全生产。第四,优化奖惩制度。科学的奖惩制度是激发员工积极性的有效措施。铁路企业在充分考虑车务、机务、工务以及电务等因素的基础上,建立规范的、科学的考核标准,对班组的运输生产进行严格考核,并将考核结果与全体班组员工的利益挂钩,激发员工的工作积极性。

三、结语

铁路班组建设的实践证明,加强班组管理是铁路企业提高经营效率的重要一环,也是铁路安全运营的重要保障。为此,铁路企业要采取各种有效方法,提升班组长的管理素质和能力,加强对员工综合素质的培养,不断完善管理制度,优化班组管理机制,促进铁路企业的健康长远发展。

参考文献

- [1]施伯良.推进实施深化班组自控型建设的思考[J].铁道经济研究,2009(4).
- [2]尤君平,刘成海.自控型班组信息体系的构建与管[J].铁道经济研究,2011(4).

编辑 范克哲