

# 浅谈城市轨道交通班组管理的研究

汪 博 金大路

无锡地铁集团有限公司运营分公司，江苏 无锡 214000

**摘要：**班组是在一个企业中最基本的作业单位，是企业中最基层的劳动与管理构造。现代的管理系统一般都是划分成“金字塔”样式，城市轨道交通班组管理模式也是如此，分别是顶端的决策高层、中部的执行中层、底部的操作基层。其中，基层的主要功能就是“动手”，正因为如此，基层的管理逐步走向班组形式，如今已成为最为普遍的基层管理方法。但是，在大多数的班组管理中实施的是以个人为核心的班组长管理模式，在这种班组管理中，班组长就是一个班组的中心，无论大小事件都要亲自出马，同时难以与组员达成共识，容易在班组管理中形成班组长与组员分离的局面，班组长工作难以开展，组员工作不积极，导致班组管理工作阻力重重，效率低下。

**关键词：**城市轨道交通；班组管理

中图分类号：U12 文献标识码：B 文章编号：1006-8465(2016)06-0406-01

在班组管理模式中，班组长是企业中层以及上层的领导与基层的组员之间沟通的重要桥梁，班组长管理的好坏与否，会直接地影响企业单位的产品生产状况与产品质量，也将影响到企业的市场竞争力。班组作为企业单位生产经营中最基础的单位，同时也是企业最基层的生产管理组织方式。

在当今现代化的城市轨道交通行业中，以往传统的班组管理方式已经逐渐开始显露出它的不足与弊端，为了实现城市轨道交通班组管理的合理化、规范化与现代化，班组管理需要进行现代化的创新，从管理的形式与内容、班组文化等方面来进行研究。

## 1 城市轨道交通系统的特点及发展现状

城市轨道交通用它鲜明的特点，在城市公交系统中占据着不可动摇的地位。它的特点主要有：(1)采取列车编组化运行，运输量大；(2)具备良好的运行路线和控制体系，运输速度快；(3)使用电力牵引，节能环保；(4)可采用地下运行与搭建高架桥的方式，占地面积小；(5)全隔离的路权方式，安全又可靠；(6)优越的环控体系与候车环境，乘车舒适性好等等。但是，同时它又有建设投资大、路网结构不易调整、运营成本高、技术条件要求高等缺点。总的说来，目前城市轨道交通的优点还是比较突出的，特别是在一线大城市中，城市轨道交通已经成为穿梭在城市中的新鲜血液，是日常生活中必不可少的重要组成部分。同时，城市轨道交通在二、三线城市中，也逐步普及开来。

## 2 传统班组管理的特点

第一，传统的班组管理具有显著的强制性，班组的目标往往不是组员的共同追求，而是班组长个人强行指定的，班组长与组员难以达成共识。

第二，共同的班组管理制度与评价考核方法难于建立，各个班组之间又存在着不同的问题与见解。

第三，班组长是管理者，同时也是执行者，班组长管理的方式经常就是凭借着以往的个人经验与个人的主观意愿，这种管理方式容易导致班组的凝聚力不强，生产效率低下。

## 3 现代班组管理方法的创新

### 3.1 提高组员素质，建设学习型班组

为了给城市轨道交通班组管理方法创新创造优越的条件，必须先从提高组员的综合素质开始。班组管理的创新，要重视培养组员的个人创新意识，激励组员发挥主观能动性、积极性和创造性。树立创新意识，协同班组管理的创新，此外，班组管理的创新必须向着企业创新靠拢，进而将班组建设成可以创造一流业绩的高效团体。

提高组员素质的主要方法是开展专业的培训以及政治学习。经过培训与学习，提高组员个人素养，增强服务意识。此外还可以通过制定相关的奖励制度，引起组员的学习乐趣，提高学习的积极性。同时各组员之间也要相互学习，取长补短，精益求精。只有全面提升班组员工的业务能力和水平，加强整体素质的培育，才能与强化

(上接第 399 页)

电源是除尘设备的重要组成部分，电源效率的提升，可有效改善整个设备的工作效率。高频电源具有灵活反应机制、适应性强、节能高效的特点，不仅能提高电除尘器的工作效率，还能提高整个生产系统的工作效率，因此，应进行大范围的推广和使用。

### 参考文献

班组管理相统一，最终达到共同努力构建学习型班组的目标。

### 3.2 提高班组长的创新意识与创新精神

班组管理创新的一大关键就是要选举出一位影响力非凡，敢于创新的人来作为班组长。班组长作为班组管理中的一名重要角色，必须是工作上的能者，团结组员的巧者，勇于创新的强者。班组长得个人素养以及高低将直接影响班组的管理水平。

班组长应当正确的使用权利和履行职责，本着公平、公正、公开的原则去聆听每个组员的声音，不搞“一言堂”擅用职权，破坏集体的利益。在班组长的带领下，班组管理试行民主管理，班组长作风正派，团结组员，具有较强的管理能力和业务技能，并且能够提高班组整体业务水平。班组长对班组利益的分配必须注重分配公平，因为利益分配是否公平，会直接关系到组员的情绪，间接的影响组员的工作态度。利益分配的公平与否是班组长素养水平的一个体现。同时班组长还要有亲情化的管理理念，正确地看待自身与组员间的关系，关心组员生活，互帮互助，让班组具有家的感觉，家的温暖。

### 3.3 实现组员之间与班组之间的和谐统一

组员之间的和谐统一，是班组工作取得高效进展的前提。只有和谐统一的班组，才能够拥有强大的凝聚力、向心力和战斗力，才能顺利高效的完成任务。因此，对于班组长来说，在班组间营造和谐的工作氛围是一个重要的工作。只有在轻松、欢快的工作氛围当中，班组员工才能够相互协调工作，才能做到分工明确，协调统一。

此外，班组之间的合作也是必不可少的，加强班组之间的横向联系，才能把班组工作目标统一到企业目标上，因此建设班组间新型的合作方式是班组管理创新的一项重要内容。

### 3.4 班组文化创新

班组文化的构建，是企业文化管理中一项重要的内容，在对组员高尚品格与优良班组精神的培养中，具有非常重要的影响。大部分的出色班组都是在不停地归纳和提炼中逐步地成长起来的。

通过班组的特点，提炼出班组的特有文化，创造独具风格的工作方法和班组精神，促进班组工作开展。同时在生活中、工作中，班组长要与组员进行交流沟通，或面对面，或电话，又或是网络交流平台等沟通方式，了解组员的工作状态，引领组员对人生观和价值观的正确认知，让员工以更好地状态投入工作。

## 4 小结

在当今社会，随着城市轨道交通行业的不断发展，城市轨道交通班组管理方式的创新也越来越重要，深入研究城市轨道交通班组管理创新工作，有利于完善班组的运营管理方式，提升企业总体生产效益以及社会效益，同时使得企业在创新中逐步发展、壮大。

### 参考文献

- [1]黎晓.“十二五”时期我国城市轨道交通发展策略探讨[J].城市轨道交通, 2011(08).
- [2]丁世学.浅谈班组管理的创新[J].科技信息,2010(07).

[1]何立刚,张雪涛,王巍,等.高频电源在电除尘器上的应用及节能分析[J].中小企业管理与科技,2015 (21).

[2]朱法华,李辉,王强.高频电源在我国电除尘器上的应用及节能减排潜力分析[J].环境工程技术学报,2011(1).

[3]陈多.高频电源在发电厂电除尘器上的应用与节能分析[J].自动化应用,2011(7).