

浅谈现代企业中的班组管理

王志刚

(河南中烟工业有限责任公司漯河卷烟厂 河南漯河市 462000)

摘 要:班组是企业内部最基层的劳动和管理组织,班组长是企业与员工的主要沟通桥梁,提高班组长能力素质,强化班组建设水平,是企业持续健康发展的基本要求。

关 键 词:班组管理;班组长;班组建设

引 言

一个企业的生产经营活动主要通过班组去落实,班组管理的好坏,将直接影响到企业的生产进度和产品质量。班组长是班组管理的直接领导者,提高班组长的执行能力、管理能力和自身素质,是班组建设的重点。

一、班组管理的组织结构

班组作为企业的一个基层单位,必定会根据各个企业的实际情况和具体需要,划分班组的职能,并根据班组职能的需要,安排班组成员。一个班组,少则七八人,多则上百人,这就决定了各个企业中班组的组织机构也不尽相同,像近百人的班组,其班组的组织机构就会相对复杂一点,除配备正副班组长之外,有的还会配备安全员、工艺员、统计员等职位,以协助班组长更好的开展班组管理工作。有的还会设立班委会、党小组、工会小组等形式的民主管理委员会,在更好的为班组成员提供服务的同时,也一定程度上缓解了班组管理的压力。

二、班组管理的内容

班组管理是指班组管理活动中应做的具体工作,大体包括生产管理、质量管理、设备管理、安全管理和现场管理等内容。

(一)生产管理。生产管理是在保证质量的前提下,科学合理地组织职工生产,充分发挥设备的最大效能。因此,生产管理也包含人员管理、质量管理、设备管理、消耗管理等内容,相互之间存在密切的联系,牵一发而动全身。当然,班组的质量管理除了班组本身的自检、互检、巡检外,还要借助质检部门的专业检验来保证产品质量。

(二)安全管理。生产必须安全,班组长作为班组安全第一责任人,班组安全员协助班组长具体抓好班组安全工作,成为班组安全管理的骨干,每个班组成员都应承担起岗位上的安全生产责任。班组应针对生产特点建立健全安全生产责任制,确保班组生产安全。

(三)现场管理。现场管理是班组管理者对班组作业区域内的人、物以及环境管理,通过持续的规范、整改、检查、考核等手段,促进班组成员进行现场管理的积极性和自觉性。现在采用的大多是“6S”现场管理法,遵循“日事日清、日毕日高”的管理理念,按照“定点、定容、定量”的基本要求,通过“目视管理”、“看板管理”等手段,不断改善作业现场环境。

三、班组长应具备的基本素质

班组长作为班组管理的核心人物,既是最基层的领导者,又是负责厂部、车间所布置任务的管理者。班组长在班组管理中除了要发挥班组管理的职能外,还要时时、处处发挥模范带头作用。

(一)班组长的思想素质。作为班组长,不仅要了解党和国家的基本路线、方针和政策,熟悉企业各项规章制度,求真务实地开展班组管理工作,同时还要有强烈的事业心,敢于管理、善于总结、

勇于开拓。要有高尚的情操,为人处世要诚实公正、心胸宽广。

(二)班组长能力素质。班组长要具有全面的能力素质。不仅要有过硬的专业能力,能够指导班组成员,并向自己的上级提供有助于正确决策的建议,而且还要有解决实际问题的能力,组织职工生产的能力以及良好的沟通能力,并不断地在工作中逐渐提升自己的能力素质。

(三)班组长心理素质。班组长作为领导与职工沟通的桥梁,两头受气的情况在所难免,对此要保持平常的心态,处理问题尽量做到三思而后行,顾全大局,切忌盲目冲动。适时给自己的心理减压,减少工作给自己心理上造成的影响。

四、班组建设的方向

在现代企业中,班组建设呈现出良好的发展势头和发展方向,创建了一个个新型的班组建设模式,有效的推动了班组各项工作的持续提高。归纳起来,主要有学习型班组、活力型班组以及“五型”班组等。

(一)学习型班组。构建学习型班组是企业发展的必然趋势,社会在不断发展、设备在不断更新、工艺在不断改进,促使学习成为一种习惯。学习型班组一般具有终身学习的理念,具有实现共同愿景的学习动力,通过技术进步和素质提高,提高员工的自觉性和积极性,从而推动班组管理的进步和班组建设的提高。

(二)活力型班组。活力型班组,简单的说就是班组成员充满活力,工作富有激情,班组内部处处洋溢着活泼向上的工作气氛。在活力型班组中,一切不利于工作和生活的不安定因素,都能得到有效的化解和释放,并通过开展班组活动,提高班组成员的凝聚力,有效缓解和转移心理上的压力,使班组工作始终在快乐的气氛中进行。

(三)“五型”班组。“五型”班组建设是近年来得到广泛推崇的一种班组建设模式,它集技能型、效益型、管理型、和谐型、创新型班组建设方式于一身,具有技术先进、效益领先、管理有效、充满和谐、不断创新等优势。

当然,适合的才是最好的。任何一种班组建设模式都是在实践中总结出来的,机械地去模仿和重复并不一定会取得好的效果,只有取长补短、不断完善,才能促进班组建设工作迈上新的台阶。班组建设不是班组长一个人的事,班组管理更需要领导的大力支持和职工的广泛理解。

参考文献:

- [1]崔生祥.怎样做好优秀班组建设与管理工作.北京:燕山出版社,2009.2,1-3
- [2]原成刚.怎样当好班组长.北京:燕山出版社,2009.2,1-6

作者简介:王志刚,男,1976年11月,河南省漯河市,河南中烟漯河卷烟厂职称:助理工程师,研究方向:电气自动化