

浅谈班组优化的作用及对策

杨素芬

(潞安矿业集团王庄煤矿 山西 长治 046031)

【摘要】企业要适应现代化的要求,就得提高班组成员的技术和文化素质,实现安全生产,促进企业经济效益的重要手段是班组优化。

【关键词】班组 素质 优化

【中图分类号】F406.6 【文献标识码】A 【文章编号】1003-773X(2005)01-0109-02

引言

班组是企业生产和经营的最基本环节,在企业分级管理中,班组是最基层的一级组织,党和国家的方针政策,要通过班组来落实,成为每个职工的自觉行动。同时,企业要适应现代化生产的要求,就必须进行改造和引进、消化、吸收,这需要得到多层次的努力配合,然而具体的工作都要落实到班组。只有班组每个成员提高技术和文化素质,才能更好地掌握现代化的技术,操纵现代化的设备。由此可见,班组的优化是十分重要的,是实现安全生产,促进企业经济效益提高的重要手段。下面就谈谈班组的优化。

1 班组长素质的优化

(1) 要加强班组长的理论学习,提高思想政治素质。党的方针、政策、路线,企业的经营决策、工作目标等,都是班组长平时应学习掌握的内容。这不仅有利于班组长根据企业方针,确定班组工作目标,又有利于培养他们的主人翁意识和工作能力,树立坚定的信念。

(2) 加强班组长的技术培训力度,提高班组长的技术素质和业务能力。在执行班组生产计划时,搞好人力、技术、材料、设备、场地等生产准备和调度工作,严格按照技术和工艺标准搞好生产,及时解决生产中出现的各种问题,要求班组长必须有高超的技术水平和业务能力。因此,班组长技术培训要求:1) 要在生产实践中,通过学习熟悉本班组各工序的技术标准、工艺流程、操作要领和检测方法;2) 通过集中培训,使班组长对生产过程中出现的一般技术性问题,能组织处理,了解设备性能、懂操作、会保养。

(3) 加强综合知识的学习和修养。如果说企业决策者的管理水平和创新精神是企业的主宰,那么,班组长管理水平和创新精神同样是企业命运的决定者。这就必须改变班组长的知识结构,不断地丰富他们的

头脑。不断地提高对班组长的学历要求,同时不断地提高现有班组长的文化结构,在队组中开展综合知识的学习和竞赛。

2 班组成员结构的优化

班组成员的优化组合,并不是简单的人员数量的组合。实际上班组成员的知识结构、年龄结构、兴趣、爱好及掌握技术的程度,直接关系到安全生产。人是生产中最基本的要素,又是最关键的要素。能否实现安全生产,虽与多方面的因素有关,然而人员的合理搭配也是至关重要的。从心理学的角度来说,影响安全作业的心理特征有:性格、气质、能力等。(1) 性格是人对事物的态度和行为方式的概括和定型化的结果,人的意志、道德品质是性格的基础。人可分为4种性格:冷静型、活泼型、急躁型、轻浮型;(2) 气质俗称脾气;(3) 能力是一个人能够顺利完成某类任务的主观条件;能力强的人,智商高,记忆、理解和再现能力强,知识技能接受快,掌握牢固;能力低的人则智能低下,接受新知识、新技术慢,在劳动中易出现事故。

人与人的个体差异可以体现为内部差异和外部差异两个方面。内在差异指个人所具有的各种能力有所不同。通常又表现为能力品质上的差异(或者说是发展水平上的差异)。能力差异直接影响到工作效率,乃至人的心理健康。同时,人的能力还有内在的差异。在人的知觉、表象、记忆、言语和思维方面都表现出个体差异。这种差异表现在完成同一种任务时,不同的人可能采用的不同的途径,这样的情况使能力发展的可能愈加扩大。人与人气质、性格、能力上的差异,决定了人在完成某些工作时会有很大的差异。因此,在班组生产中,把工作细致,善于思考,责任心强,头脑清醒、行动准确、理智处事的冷静型人和反映敏捷,胆大有余,求成心切,工作草率,不负责任,易动感情等人进

行搭配,不仅能给活泼型人一些思考,有效地克服急躁型人的暴躁脾气,使轻浮型人多些理智,还能培养他们的责任感。由此来说,在班组的优化组合中,要充分考虑人与人的性格、气质、能力等因素,也要考虑人与人之间的关系。所以,实现安全生产,优化班组结构也是很重要的环节。在班组的管理中,因人而异,量才使用,合理地进行分工,使人各尽其能,也能使设备的潜力得到充分的发挥。最大限度地使每个人既能适应职务的要求。又能实现自我价值。促使班组在工作中进一步发挥生产和安全保证作用。

3 班组人员素质的优化

随着社会的发展,企业的竞争,越来越表现为人才的竞争。就近年来的生产事故分析,90%的事故发生在班组。我们知道,事故发生的原因有直接和间接

两大原因。直接原因包括物的原因和人的原因。间接原因主要是管理原因,不论间接原因还是直接原因,最终导致事故发生的主要原因是人。因此,坚持以人为本的原则,充分调动全组人员的安全积极性,不断增强克服不安全行为的能力,控制人的不安全行为,重在优化班组人员的素质。

班组人员的素质包括政治素质、职业道德素质、科学文化素质、专业技能素质、身体心理素质等。政治素质是职业素质的灵魂,职业道德素质是职业素质的核心,科学文化素质是职业素质的基础,专业技能素质是职业素质的关键,身体心理素质是职业素质的条件。由此可见,优化班组人员素质重在提高职工的综合素质。

(收稿日期 2004-10-19)

Talk about Teams and Groups Optimizing Functions and Countermeasures

Yang Sufen

[Abstract] In order to suit for the modernization requirement, the teams and groups members technology and culture quality must be raised and the main way of safety production, advancing enterprise economic benefits is teams and groups optimization.

[Key words] Teams and groups Quality Optimization

(上接第 108 页)

是在车间进行的,后来建立了各类专门的培训学校,聘请了专业老师。公司旨在通过针对性极强的连续培训,提高全体员工的技能和素质。目前西门子已经形成独具特色的培训体系。整个公司在国内外拥有 600 多个培训中心,700 多名专业教师和近 3 000 名兼职教师,开设了 50 余种专业。在公司的全体员工中每年参加各种定期和不定期培训学习的多达 15 万人。为此,公司每年投资 6~7 亿马克用于培训及购置最先进的实验设备。这是西门子强大竞争力的来源之一,也是其执行力的重要保障。

3 塑造和培养员工把简单的事情做好的能力

把简单的事情做好,说起来容易,做起来难。它需要一股坚韧不拔顽强拼搏的毅力,需要一种吃苦耐劳和持之以恒的精神。其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟和善始善终。其实这就是我们

所提倡的——敬业精神。

任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每一个员工敬业。没有敬业的员工就无法给顾客提供高质量的服务,就难以生产出高质量的产品。

当员工将敬业变成一种习惯时,就能从中学到更多的知识,积累更多的经验,就能从全身心投入工作过程中找到快乐。

企业一方面要切实实行有利于技术人才成长的政策措施,大力营造有利于人才成长的体制、机制和环境,把他们的潜能和价值充分发挥出来。另一方面,要动员、鼓励广大劳动者爱学习、肯钻研、不断创新,充分发挥自己的聪明才智,成为对国家、对人民、对民族有用的人才。

(收稿日期 2004-08-11)

How to Portray Excutive Ability of Enterprise

Sun Wenxiu

[Abstract] This article expatiates on enterprise excutive ability from training and cultivation of workers and staff members idea exchange ability, simplifying ability for complicated things and doing well of simple work.

[Key words] Enterprise Excutive ability Idea exchange Cultivation