

浅谈班组管理中“员工满意”对企业的重要性

江云华 李勇 李红梅
(成都地铁运营有限公司,四川 成都 610000)

【摘要】成都地铁已开通两年,企业一直兑现着“安全、准时、舒适、快捷”的服务承诺,始终坚持着“秉持真诚,服务大众”的企业理念,在对外、对内服务工作中取得了不菲的成绩,赢得了广大市民的一致认可和好评,这其中灌注了全体员工辛勤的汗水,本文主要从“员工满意”方面,浅谈班组管理中“员工满意”对企业的重要性。

【关键词】企业;员工满意;班组管理

班组是企业最基本的生产单位,是企业管理的最终落脚点,是企业各项经济指标的最终实现者,是企业改革与发展等各项措施的最终落实者。在日常工作中要切实加强班组的建设,为职工创造一个良好的工作环境,激发他们的工作积极性和创造性,推动企业快速健康发展。可是在班组建设的过程中,遇到了这样和那样的问题,于是班组建设就成了企业管理中一个永恒的话题。那么如何搞好班组的建设呢?由于班组长是企业里的“七品芝麻官”,不能通过压的方式来管理班组成员,在建立健全各项规章制度的同时就要进行人性化管理,通过人性化管理加强班组长和职工之间的互相沟通,互相理解,互相帮助,增强班组的凝聚力。

有人说,20世纪是以顾客满意为创新的核心,那么21世纪将以员工的满意作为创新的核心。员工满意从而全心全意的为客人服务,从而达到客户完全满意。客户完全满意是企业员工工作和活动的结果。因而企业领导首先必须关心员工的思想、工作、生活并做好管理工作,调动员工的积极性,培养员工为客户奋力拼搏的精神,使广大员工满意。有了广大员工的满意,员工才能以满意的行动,做到让客户完全满意。企业的技术进步和科学管理都靠员工去实施,没有员工的积极性,纵有再先进的技术和现代科学管理,也发挥不了作用。企业中员工的理念、思想、精神面貌、工作作风和人际关系,等等,都直接影响到企业的经营业绩。因而,让员工满意从而调动员工的积极性,充分发挥员工的潜力,就成为企业班组管理中首要的突出任务。

员工满意包括很多方面,如一些物质方面的,但大部分是非物质的,有些属于制度方面的,还有些是属于观念方面的。一般说来,员工满意包括:对薪酬福利的满意度、对工作本身的满意度、对工作环境的满意度、对企业人际关系的满意度、对企业发展前景的满意度,等等。所以我们应针对以上各方面去实现企业班组管理的优化。

首先,必须树立以“人”为本,尊重人、平等待人的经营理念,营造和谐氛围。人都有自尊心,只有平等对待,特别是领导人员的平等对待,使员工感受到是企业一个成员,享受和其他员工同等的待遇,才能激发员工的积极性。员工在这种以“人”为本企业文化的环境中,遵循“尊重人、平等待人”的理念,企业就会在上下级之间、员工之间出现一种团结和蔼、遇事商量的风气,就不会出现“高人一等、盛气凌人”使人难于接受的气氛,员工就会感到心情舒畅、满意,并激发出员工的积极性和责任感,愿为企业实现“客户完全满意”的目标做出贡献。

其次,必须对员工个人的工作和生活做好安排。(1)创造良好的工作条件优美、清洁、整齐乃至色泽协调的环境,良好的劳动条件,以及安全的劳动保护设施等,都可以使员工保持旺盛的工作热情和巨大的工作干劲。在这种宽敞、明洁、有序的环境中生产或工作,给人以清新、催人上进的气氛,员工会感到轻松、愉快、满意,促使人提高效率。但对员工来讲,最为重要的一条是,为其创造工作条件,安排合适的位

置,使其能人尽其才,充分发挥其才能和作用。(2)解决后顾之忧、调动员工积极性,让员工满意。住房、医疗费、养老保险、工伤保险等,都是员工后顾之忧。解决不好,使员工顾虑重重,放心不下,既影响了企业的工作,又造成员工不满意。当企业领导关心员工生活,妥善安排员工关心的生老病死和衣食住行等事项后,就解决了员工后顾之忧,从而调动起员工的积极性,员工就会对企业安排十分满意。(3)采用多种激励办法,调动员工积极性,达到企业和员工双满意当前,国内企业采用的激励办法主要有以下几种形式:a)物质激励手段,包括工资、奖金、各种津贴及其他福利收入;b)精神激励手段,包括通过竞赛选能手、年度先进评比(选先进生产者、标兵、模范人物等);c)其他还有轮换工作、给予富余挑战的工作、给予旅游、出国、休养机会,等等。通过以上这些手段和方法的激励,调动员工的积极性,员工更加努力工作,使企业生产经营运作和经营成果完成的更好,不断增长或提高。同时,员工受到奖励和表彰,得到了应有的回报,使企业和员工得到双满意。(4)通过培养和选拔,调动员工积极性,做到员工满意随着企业的飞快发展,各种新的技术和新的政策被应用到企业各个领域中,客观上要求员工必须以更快的频率、更高的标准去更新知识,提高能力,以适应企业发展,做到以变应变。为此,企业就必须加强培养并不断选拔人才,使能者上,庸者下。这种培养和选拔机制,必定会调动员工积极进取,不断自我提高,自我超越的积极性。

总而言之,在班组管理中,要按照新时代、新的要求,结合班组实际情况,开展人性化管理,通过人性化管理加强班组长和职工之间的互相沟通,互相理解,互相帮助,增强班组的凝聚力。挖掘每位员工的能量,调动他们的工作积极性,充分发挥他们的聪明才智,使班组成为团结协作、互助友爱,劲往一处使,心往一处想的团队。这样培养出来的员工才能帮助企业成长,才能真正使企业在市场竞争中立于不败之地。因为任何企业经营到最后,其真正的产品还是人;企业文化的核心内容是“以人为本”,是让企业员工得到最大限度的满意,从而达到最大限度的顾客满意。俗话说,“水能载舟亦能覆舟”。员工就好比是“水”,企业是“舟”。“员工满意”可使企业经营成功,员工不满意也可以导致企业经营失败。因而,“员工满意”是企业达到“客户完全满意”取得经营成功的基础和保证。在企业的管理中,我们一定要重视班组管理中员工满意度的管理,增强员工的满意度,提升员工的工作热情,从而提高员工的工作效率,使企业更快,更好,更稳的发展。

【参考文献】

- [1]王义芳,侯庆田.管理就是让员工满意[M].中国经济出版社,2007,1.
- [2]朱红根,主编,张银武,编著.顶级人力资源主管[M].中国致公出版社,2007,1.
- [3]经理人培训项目组,编著.人力资源工具箱[M].企业管理出版社,2006,3.

[责任编辑:王迎迎]

(上接第78页)4.1 减少,延缓滤袋表面形成二次粉尘层

(a)在施工现场骨料存料场施工时,一定要将场地建成一定的坡度,以利于水分流掉,保持料场不集水和干燥。(b)在骨料进场时严格把关,拒绝接收含水量超标的骨料。(c)调整柴油燃烧器风油比,减少燃烧废气。(d)定期采用人工清洗布袋,减少布袋过滤阻力。

4.2 为降低除尘箱入口粉尘浓度,应采购粉尘含量符合标准的骨料,一般要求骨料混合料粉尘含量不大于4%。

4.3 为减少结露,在每次开机前,不应迅速提高产量,待除尘箱充分预热后,再逐步提高产量,并在生产中保持除尘箱内温度不得低于100℃,以减少凝结水的形成。

4.4 为提高系统自我清洁能力,可改进除尘系统结构、提高密封性能。即改进阀盖材料及结构,(a)在材料上改用抗高温、抗变形能力强的材料,如采用夹布耐高温硫化橡胶板,两面用钢板夹住;(b)调节气缸上下行程,使其在上下位置均超出行程3~5mm,这样由于橡胶板弹性较大,超行程工作能使橡胶阀板紧贴在上口或下口,使其密封更加严密,提高了密封性能、增强了自我清洁能力。

综上所述,通过以上办法,可对沥青拌合站除尘设备进行维护与改进,以便其正常使用和运行,且有效提高工作效率。

[责任编辑:王静]