

# 浅谈班组长在班组管理中的作用

雷君召 刘春雷 (洛阳供电公司)

**摘要:**班组是企业生产经营活动最基本的单位,如何搞好班组安全管理工作,如何充分发挥班组成员的集体智慧和力量,如何安全、高效完成班组生产任务,是关系到一个企业能否长久立足于不败之地的关键问题。本文从自我切身体会中阐明了要做好一名班组长,必须应具备的基本素质和能力。

**关键词:**班组长 班组管理 作用

作为一名最基层的班组长,其肩上担子的重量非常大,因为班组长是班组各项工作的组织者和带领者,处在兵头将尾的特殊位置,是连接企业中层管理与基层员工的桥梁,有着广阔的发展领域。一个班组是否能管理好,各项工作是否能做在前面,与班组长的安全素质和管理水平的高低有着密不可分的作用。要有效地开展班组的生产管理工作,要充分发挥班组的作用,必须在班组管理工作中树立五个方面思想理念:

## 1 立足本职岗位工作当好班组长

班组是企业的细胞,班组长在组织班组生产的全过程中,对于搞好安全生产起到至关重要的作用。所以能否立足于本职工作岗位,能否带领全班人员干好本职工作,是考验一个班组长管理工作能力的前提条件。所以必须要求自己以身作则,立足于本职工作岗位,善于总结工作中的经验教训,合理安排工作,充分调动全班人员的积极性,发挥大家的智慧和力量,确保各项工作顺利完成。

## 2 团结合作起模范带头作用

班组是一个最基层的团体组织,如何把全班人员的力量凝聚在一起,形成一个拳头,如何使全班人员心往一起想、劲儿往一处使,这是衡量班组长的能力问题。做为班组长,首先要起表率作用,在工作当中团结和欣赏每一位班组成员,了解每个人优缺点,并根据每个人的特点进行工作上的分工,以此来调动他们的积极性,让他们感受到信任,从而进一步加强他们自信心和责任感。同时对表现好的要及时在班务会上进行表扬,对其工作予以肯定,这也是对班组成员的最大尊重。

## 3 不断学习提升自我素质

作为一个班组长,必须有一身过得硬的业务技能,只有这样才能让班组成员佩服你、信任你,也只有这样,你才能有资格来带领全班人员、带好全班人员。为了使自己的各项业务能力不断提高、不断跟得上形势发展,必须抽出时间来学习新技术、新知识。班组长要搞好班组管理,必须具备职业道德、技术业务、组织管理、文化知识等方面的基本素质。

**3.1 职业道德素质** 班组长的职业道德素质,是班组长的最基本素质。班组长的职业道德素质应包括以下几个方面内容:

**3.1.1 要有强烈的事业心。**班组长要热爱班组工作,勇于开拓,以搞好班组工作为己任,不断努力加强班组建设。在工作中遇到困难的挫折不泄气、不消极,勇往直前,坚信自己的工作是有价值的。

**3.1.2 要有原则性和民主意识。**班组长是一班之长,既要果断处理班组日常工作,又不应武断。要坚持民主集中制,经常召开班组骨干会议和班组民主生活会,听取组员对班组工作的意见和建议。在班组里能做到敢于和不良行为作斗争,不做老好人,更不能庇护错误思想和错误行为,要树新风立正气,使班组工作既有原则性,又有民主意识。

**3.1.3 要有高尚的情操。**班组长为人处世要诚实正直,用现代会道德风尚规范约束自己,做遵守社会公德和职业道德的典范,要平等待人,在班组中不厚此薄彼,要胸襟宽大,团结和自己意见不同的同志一道工作,对自己的缺点错误不文过饰非。

**3.2 专业技术素质** 班组长的专业技术素质,是指班组长对完成班组的生产(工作)任务应具备的专业知识。班组长要熟悉本工种的基础理论知识,熟悉本工种的各种基本操作技能,熟知班组所有工具设备的性能,并能正确使用、维护、保养和保管。此外,随着技术和信息的快速发展,企业技术更新越来越快,因此,班组长还要对本企业的技改更新和国外引进的新设备、新技术、新工艺有较快的消化吸收能力。

**3.3 组织管理素质** 班组长是不脱产的“将”,指挥一班人的“兵”,是企业的“兵头将尾”,是生产现场的管理者。班组长在直接从

事操作的同时,主要是组织推动组员完成生产工作任务,因此,班组长应具备以下组织管理素质。

①明确目标,有完成任务的坚定信念。②努力学习,不断提高自己的组织管理能力。③深思熟虑,有正确的处理问题能力。④身先士卒,一身正气,具有团结班组成员的凝聚能力。⑤满腔热情,具有开拓改革的创新能力。

**3.4 文化知识素质** 班组长的文化知识素质,是指班组长应具备一定的文化知识水平。随着企业科技含量越来越高以及管理科学的广泛应用,对处在生产第一线的班组长的文化知识要求将越来越高。班组长要努力提高自己的文化知识,一般要从以下几个方面入手。

**3.4.1 提高自己的学历水平**,争取使自己达到高中以上的文化水平,要树立雄心壮志,争取岗位成才,自觉成才。

**3.4.2 使自己的知识结构更趋合理**,既有具备广泛的一般性知识,使自己有开阔的视野,又要努力掌握自己的专业知识,使自己成为管理的“内行”。

**3.4.3 把自己学到的知识,创造性运用到生产、管理实践中去**,积累丰富的工作经验,不断提高自己分析和解决问题的能力。

## 4 加强沟通能力、提高班组长的影响力

作为一个基层班组长,必须有责任心,必须与班组成员加强沟通,说白了必须提高班长的影响力。要求班长必须要身体力行,言行一致,起表率作用。做到言必信,行必果,对待工作善始善终。对于制定的规章制度,必须是自己要以身作则,严于律己,只有这样才有资格、有能力去说服别人。作为班组长,必须要了解班组成员,善于与其沟通,只有与班组成员面对面、心贴心,肩并肩才能懂其所思所想、所喜所忧。有效的沟通是理解人、认识人、从而建立良好的人际关系的基础。因此,要经常与职工进行尝试会谈,将工作、学习、生活等问题进行悬挂假设,让大家各抒己见,畅所欲言,从中找出最佳解决方案。

## 5 提升执行能力,确保各项工作全面落实

所谓执行力,简单地说,就是保质保量的完成自己的工作和任务的能力。企业管理专家指出,一家企业的成功,30%靠的是战略,30%靠的是运气,另40%靠的是执行力。可见,执行力是何等重要,仅有战略和运气是不行的,必须有强的执行力。

单位组织学习了省委党委、洛阳市委书记毛万春在市委九届十五次全体(扩大)会议上的讲话精神,题目是《落实重于泰山》。这个“落实”也就是提升执行能力。毛书记在会上强调说,我上任的三把火是:第一把火是落实,第二把火是落实,第三把火还是落实。由此看来,再好的宏伟的目标、再美好的蓝图,不抓落实、不去执行,一切都等于零。

拿工作中的实例来说明加强执行力的重要性。电费回收是供电企业的一项重要工作,而我们用电检查也肩负着辖区内各大厂矿电费顺利回收的任务。如何完成电费月结零的任务,正是考验我们执行力的问题。我们采取了事前防范、事中管理和事后处理三个阶段措施。今年3月,我们在催缴某一大客户的电费时,发现该公司近期资金周转不畅,工人工资拖欠,上班不正常。通过进一步了解,得知该企业已基本停产,存在电费回收风险。我带领用电检查员主动上门与用户进行商谈,做好宣传和说服工作。在了解到该用户已经基本停产,准备搬迁,我们建议该用户办理变压器暂停手续,以减少基本电费为用户减轻负担。事后该用户特地向分局打来电话表示感谢:“电力部门能把客户当成自家人,通过合理建议帮助我们减少了负担,度过难关,我真的是没想到。本来这个月的电费我打算缓段时间再交,你们周到、贴心的服务、执着的能力感动了我,虽然资金很紧张,但电费我肯定按时交上。”第二天,该客户将临时凑齐的40多万元现金一分不差地缴到了银行。执着的执行力展现了工作的成效。

只有提升执行能力,班组的各项生产任务才能得以保证安全顺利完成。一个好的班组长,就是带领大家把各项工作完美无缺的执行下去。