



沙子”，特别是在处理后进生犯错误问题时，更应当善于变通。有时候决定我们工作的“常常不是材料、而常常是技巧”（高尔基语），所以，我们在遇到偶发事件时并不可怕，关键是看我们怎样做，能不能变通及如何变通。心理学告诉我们，学生对来自外界的教育影响，都决定于自身的感受状态，尤其是自己满意或不满意、肯定或否定的情绪状态，并将其作为选择的第一反映，也就是说班主任的情感及引起学生的情感反映对处理好偶发事件具有很大的驱动力，也就是班主任善于变通的情感基础。可见，弹性管理要求班主任或任课教师要善解人意，即善于洞察学生的要求和情感，善于体会学生的内心世界。

记得我当班主任时，一位表现非常好的班长突然连续迟到，班里也议论纷纷，我找她谈话问情况，她一声不吭，我沉不住气了，狠狠地训了她一顿，结果不仅迟到的问题没有解决，而且还总是回避我。我感到问题不那么简单，于是深入做了了解，原来她家失窃，损失严重，母亲急得卧病在床需她照顾。知道了这些情况我真的恨自己太莽撞，怎样才能改变这种僵局呢？我在全班做了自我批评，并表扬她的坚强：家里出了这么大的事还能坚持上课。同学们听后也原谅了她。与此同时我又多次上门慰问她的父母，为其出主意、想办法。她感动了，以后的工作更加出色。

### （三）“软硬兼施”

有人称制度管理为硬管理，情感管理为软管理，而笔者所说的弹性管理就是要实现硬管理与软管理的有机结合。这也正是笔者所说的“软硬兼施”，这是实施弹性管理的有效方法。但必须说明制度管理是基础，因为没有规矩难成方圆，但如果把它视为灵丹妙药，甚至将其绝对化，如果把学生当成被动接受教育而形成一种“我管你服”的“管卡压”的管理模式，必然会造成学生主体的失落，影响学生健康发展。因此，笔者主张要“软硬兼施”。什么时候需要硬，必须“红灯高照”，什么时候需要软，开一下绿灯，那就看班主任的哲学素质了。

首先，对大是大非问题必须实施硬管理，即要红灯高悬，绝不能搞弹性，真的越了雷池，后果不堪设想。如某班的任课教师被学校隔壁的无业青年殴打，引起全班学生的激愤，当班主任得知此事跑到教室时正值全班男生手持“武器”准备去教训打人凶手，为老师讨回公道。班主任觉得事态严重，毫不犹豫地加以制止，说明道理，并与同学们一起将打人者告上法庭。不仅制止了一场恶性事件，还使学生学会以法维护了教师权益。

再如，在上体育课时发生了甲班与乙班学生打架之事造成恶劣影响，学校对参与打架的两班学生分别给予警告和记过处分。乙班班主任对笔者说：违反校规校纪造成恶劣影响的必须给予惩罚，绝不能手软，但惩罚不是目的，更不能惩罚后完事大吉，还要从关心爱护出发动之以情、晓之以理，做好善后工作，只有软硬兼施才能刚柔相济、相得益彰。其次，班主任在处理与学生矛盾时，不妨“委曲求全”，俗话说“忍一时风平浪静，让三分海阔天空。”“委曲求全”这个词本是贬义词，常被人所鄙夷，实际上它不失为处理矛盾，解决问题的一种好方法。特别是对那些个性强且十分高傲的学生，在他们头脑发热，犯“牛劲”时，班主任切不可针尖对麦芒，硬碰硬，还是从关心、爱护、尊重人格出发进行耐心疏导为好。

弹性管理的方法还可以看出一些，但其最重要的问题是把握度，即保持多大的弹性问题。正因为弹性管理是因人、因时、因事、因地而宜的管理，把握好这个度则能体现班主任管理才能和艺术，这对于班主任的素质要求是非常高的，正如前文所说，班主任要具有哲学素养。因为辩证唯物主义哲学对班主任理解、运用管理科学与艺术具有十分重要的意义和作用。因此，班主任必须加强学习，不断提高自身的素质。

（责任编辑 杨连山）

# 班级管理中的「硬件」与「软件」

○天津市蓟县第四中学 麻立山

班级是学校教育教学工作的基本单位，也是学生学习、活动、成长的基本场所，是学生在学校的“家”。由于时代的不断发展，社会的不断进步，学生独立意识的日益增强，大有“班主任不好当，学生管理难”之势，教师（尤其是班主任）面临着严峻的挑战。如何搞好班级管理工作，做到“严而不死，活而不乱，管理创新”，笔者借用了计算机专业中两个名词“硬件”和“软件”，前者指严格的管理措施，后者指增强班级凝聚力措





施。在班级管理中，只有二者的统一，才能搞好班级工作。

### 一、“硬件”系统的建设与实施。

俗话说，无规矩不成方圆。在高中普通班中，自控能力差，懒惰性强，缺乏责任感，以我为中心的学生为数还很多。因此，建立“硬件系统”是完全必要的。“硬件系统”就是指一套严格管理班级的“规矩”，它看得见，摸得着，遵规守纪加分奖励，违反规定扣分处罚。

#### 1、依“法”建立“硬件”系统，使管理有依有据。

为了使班级管理实行自动控制，使各项“法规”落到实处，以培养学生自理能力为目标，以学生的可操作性为原则，让他们自己根据《义务教育法》、《未成年人保护法》、《中学生日常行为规范》以及学校各种现行的规章制度，共同制定出体现学生的权利、义务和意志的各项班规班纪。如《班级管理法》、《班干部选举法》、《班级管理各项标准及量化细则》、《班级管理奖惩条例》、《年终操行评定法》、《各项荣誉申报资格》等。此外还有《班干部职责标准》、《宿舍管理标准》、《卫生扫除标准》、《晚自习纪律》等等。各项班规班纪的制定，使同学们在日常班级活动中，有法可依，有章可循。

#### 2、监督“硬件系统”的实施，使管理落到实处。

为了使“硬件系统”措施落到实处，把系统中的每一规则的目标具体化，按德、智、体三大方面分出100条，实行量化管理，每条1分，管委会成员各尽其职责，成立纪律检查组进行检查，监督落实情况，班主任随时抽查。按落实情况，有关干部每天填写《班级日志》、《出勤情况记录表》、《学习情况统计表》、《奖惩情况一览表》等等。划分出竞赛小组，班干部积极负责，认真监督检查，所有不合班规班纪的现象都能做到如实记录：学习的、值日的、纪律的、卫生的；姓名、时间、扣分（加分）情况等等，形成一份份完整报告。由班长总结后交给班主任，班主任做记录后再及时反馈给同学们，发生个别情况及时汇报处理，学生在校生活中的每一天都这样紧张而有序地进行着。

#### 3、建立班级管理系统，使管理层次化

班级管理班主任要依靠两套班子，它们分别是管委会和团支部，各有各的管理职能，使班级管理层次化。

#### （1）管委会的管理系统及职能。

管委会有学习委、体育委、生活委和纪律委。学习委下设各科代表（分管各学科的作业收发、情况统计和课上情况统计等）、各学习小组（包括补差小组、学科特长小组、竞赛的组织等）、学习方法讲座小组负责班级学习方面的日常工作。体育委员主要负责体育课情况统计、课外活动统计、学校常规体育活动统计、班级体育活动记录等。生活委员主管值日（任务分配和值日标准等）、宿舍（管理标准、男生宿舍、女生宿舍）、卫生区（由各值日组长

负责）和班级财务（班级会计）的管理等。纪律委负责早操纪律反馈、升旗仪式检查、课间操质量检查、自习课纪律检查、学校常规活动纪律检查和班级违纪情况记录。

#### （2）团支部的管理系统及职能。

团支部下设宣传委和组织委。宣传委主持室内环境设计（板报和橱窗的设计、美化、撰稿、执笔等）、文艺活动的组织（从周一到周五的晚间十分钟的设计、准备和主持，联欢晚会的布置和主持）及其他娱乐活动的组织。组织委负责班干部的考核（纪律考核、政绩考核、学生评价、教师考评）和班会的组织（具体策划、环境布置、撰稿人、主持人）。

此管理结构旨在把全体学生全面调动起来，从而实现一种集体共同管理班级的局面，一级对一级负责，做到人人有岗位，个个有职责，形成自我管理系统。稳定的层次化管理机构，特别是在班级建立之初起了很大的作用。

但这种“硬件系统”支撑起来的班级管理，时间一长，在实际运作过程中，也有一定的弊端。首先是师生感情开始淡化。它把师生放在管理与被管理的对立位置上，遮掩了师生间目标一致的朋友关系，把一个个有青春活力、感情充沛的十七八岁的青少年做了简单的“模式化处理”，有时挫伤了他们的自尊心，甚至使其产生逆反心理。其次，抹杀了学生的创造力，经过硬性管理，个人的主动性、创造性、积极性以及个人一切情感需要、愿望和举动被具体落实到主要是规章制度的遵守和群体行为的统一上来，不敢越雷池半步，约束了他们的行为，束缚了他们的思维活力，更谈不上创造力了。再次，人为地造成学生地位差异，造成了班干部与同学关系紧张，不利于班级工作的展开。很显然，这种“硬件”管理不与软件系统相结合就会变成僵化的管理，不利于培养高素质的创造性人才。

#### 二、“软件系统”的建设与实施。

中学生已处于心理上的断乳期，独立性、自我意识非常强烈，要求民主、平等、个性及自尊，表现欲很强。“软件系统”就是能使他们各种才能得到最大限度的发挥，增强班级凝聚力的各项措施。它看不见，摸不着，但有一种无形的核心力量吸引着学生；是他们学习、生长的力量源泉，使他们为生活在这个班集体中感到乐趣无穷，无比自豪。“软件系统”主要有：

##### 1、建立民主和谐的师生关系。

美国心理学家罗杰斯说：成功的教育依赖于一种真诚、理解和信任的师生关系，一种充满心理安全感的课堂气氛。新型的教师与学生的关系应具有明显的教育性、情感性、双向性、人道性等等多方面的特征。这种新型的师生关系必须以民主、平等为基础。班主任以巨大的人格魅力、无私奉献的精神、多才多艺的素质、精湛的业务



能力，与学生形成一种互相理解、真诚相待、共同进步的关系，使学生能够“亲其师，信其道，乐其教”。同时能激励他们的创新意识，扶持创新行为，塑造创新性格，在班级活动中探索创新人才培养的有效途径。

### 2、为学生创造民主参与班级管理的条件。

中学生自治自理的能力培养是他们心理发展的基本要求。民主的班级管理系统为他们才能的施展提供了一个广阔的舞台。民主产生的班规、班纪是符合他们的思想意志的。

根据《班级管理法》，实行班干部学期轮换制。凡是思想品德好，有为班级和同学们服务的精神，具有相应组织能力的学生，都可以通过竞争方式，经民主选举成为班干部。管委会一旦形成，严格执行《班干部职责法》并受到民主监督。一学期后，全员下岗，新一轮的班干部在开学后产生。它的优点在于大多数同学都能体会到班级工作的酸甜苦辣。干部需要以身作则，无私奉献，更需要大家的理解、支持、配合，从而增强学生的责任心、义务感、集体观念，融洽了班级人际关系；同时有利于学生之间开展竞争，培养学生能“上”能“下”的美德，缓解他们的心理压力。学期轮换制不致于因轮流换频繁、交接匆忙而造成混乱。

### 3、开展丰富多彩的班级活动。

班集体活动是班级建设的重要内容，是促进学生健康成长和思想升华的重要手段，是增进同学之间团结友爱、增强班级凝聚力的最有效方法。可以使学生自主地产生积极向上的心理需要，进而成为鞭策学生积极进步的不懈动力。除了学校组织的运动会、艺术节、联欢会外，班级可自行组织趣味体育竞赛活动，春天踏青，夏天游泳，秋天登高，冬天赏雪活动和社会实践活动。活动能够大大强化学生的自尊、自信、自强的主体意识，强化学生对完美道德的追求，达到理想的人格境界。

教育内容要讲究科学性，而教育方式则要讲究艺术性。艺术性的教育多姿多彩，生动活泼，能使学生愉悦地接受教育，春风化雨，润物无声，使教育效果达到最优化。这正是软件系统所要求的。

硬件系统对那些自控能力差、纪律松散垮塌、学习一知半解的学生管理非常及时，立竿见影，有助于营造一个软件环境，有助于学生的自律、自尊、自强的能力。软件系统对那些自控能力强、求知欲旺盛、素质较高的学生的引导非常必要，但它必须有一个循序渐进的过程，它不仅不排除硬件，而必须以硬件作为辅佐实施教育的手段。

不论硬件、软件都能够促进中间层的学生积极向上、不甘落后。硬件系统与软件系统相结合，才能够将管理转化为教育过程，才能形成一种圆满的班级管理模式。

(责任编辑 杨连山)

## 班集体建设中

### 学生自我教育能力的培养



○天津市大港三中 葛长容

自我教育能力就是受教育者把自身作为教育对象，根据社会、集体和自我发展的需要，对自己提出一定的奋斗目标，培养优良的思想品德，克服不良的行为，提高自我认识，实行自我监督、自我完善和自我发展，自觉主动地把社会要求的思想道德规范在内心加以理解和体验，并通过实践转化为自己比较稳定的自觉行为的能力。自我教育能力主要包括学生的自我认识能力、自我评价能力、自我控制能力和自我实践能力。

自我教育能力是时代的需要。教育的本质是塑造人的事业。自我教育正是素质教育的一种体现，它充分弘扬人的主体性，注重开发人的内在智慧和潜能，培养学生的自主性，形成学生的主体精神，塑造全面发展的健全的人格。自我教育也是重视“内因”作用的一种体现。我们的教育对象是有思想、有主观能动性的人，我们的教育只有靠学生内因起作用，才能把外在的规范化为内在的要求，把社会的希望、学校的要求、老师的希冀等内化为学生自身的需求。这也正符合了唯物辩证法外因是变化的条件、内因是变化的依据，外因只有通过内因才能起作用的原理。班集体建设离不开学生主体性的发挥、学生自我教育的能力培养离不开班集体建设，不能把培养学生自我教育能力和班集体建设分裂开来。在班集体建设中如何进行学生自我教育能力的培养呢？