

段组长发脾气

刘健夫

近日，在江苏洪泽汽修公司召开的班组安全例会上，一贯温和的施救组组长段跟东突然发起脾气，不知内情的人们都感到纳闷。

原来前一个中班，施救员小李没有做好安全防护，在对事故车进行施救，准备爬上车顶挂吊钩时，险些从上面滑落下来。为这事，段组长两天都绷着脸：“再这么干就让他下岗”。段组长话音未落，坐在一旁的小李不服气地嘟囔说：“我也是为了工作，再说又没伤着碰着，何必小

题大做。”听到这话，段组长霍地站了起来，严肃地说：“你想到没有，万一摔下来你自己受罪不说，不仅对不起你的父母，也对不起咱这安全先进班组称号。”见小李没有吱声，段组长语重心长地讲了一个真实的故事。

“几年前，在一次施救事故车过程中，突然刮起大风，然后下起大雨。由于我抢险心切，心想以最快的速度，把事故车挂吊拖走，未按规定做好安全劳动保护，爬上车顶就给事故车套钩，就在这

时，一阵强风呼来，我站立不稳，顺着被风刮脱的套绳向车下滑跌，事故车下除了破碎的玻璃片就是水泥路面，摔在上面将不堪设想。就在这紧要关头，我的老组长出现了，见我滑落，急中生智用自己的身体挡住了我。我们同时倒地，我爬起来摸了摸头，庆幸没有受伤。‘老远我就盯着你了，看你急躁的样子。’老组长虎着脸对我说。从那以后我就时刻提醒自己，要严格按章作业，永远把安全放在首位。”

会场上一片静寂，在场的工友们都听得入了神。小李的额头上已经出了水，他说：“想不到我这么做也会出危险，太可怕了，组长你批评得对，下次我再也不这样做了。”

(作者单位：洪泽县汽修公司)

金师傅为人耿直，自我要求严格，技术业务水平也是一流。但是，由于他性格暴躁，不善于控制自己的情绪，遇有不如意的事情马上就大发脾气，喜怒哀乐溢于言表，自他担任班组长以来，多次与班员发生矛盾冲突，造成班组成员与他的个人关系始终处于紧张状态，班组管理水平也难以提高。最近，在企业组织的班组长民主测评考核中，他的满意度低于60%，遭到了末位淘汰。对此，他感觉很委屈，自己付出了巨大努力，却得不到班员的认可。

管好下属的前提是管好自己，这在组织行为学上称为“自我监控能力”。金师傅之所以遭遇末位淘汰，很重要的因素就是“自我监控能力”不强，不善于控制自己的情绪，没有认识到降伏和管控自己性格野马的重要性，喜欢逞一时情绪宣泄之快，无意之中将自己推到了班组成员的对立面。

“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”。班组工作任务重、事情多、要求高，日常工作中矛盾、问题、困难肯定不少，

班组长要善于控制情绪

张菊香

对此，如果没有一个良好的心态，稍不如意就大光其火，就难以保持冷静的心态，更难以寻找到解决问题的科学方法，最终必然带来班组工作的被动。

遇事不冷静，不善于控制情绪，不仅是性格不良的表现，更是能力不强、信心不足的表现。作为一班之长，一言一行对班员都具有潜移默化的影响力。班组工作中人的因素、物的因素时常发生变化，无论遇到什么突发情况，作为班组长都要理智分析，冷静处置，切不可因自己的情绪失控而影响问题的判断与解决。班组长必须善于调节自己的情绪，更不能把不良情绪带给班组成员，否则，就会出现情绪传染，削弱班组战斗力。

人都有七情六欲，情绪的流露也是自然而然的事，无可厚非。但你若想成为一名成功的班组长，就应控制好自己的情绪，当好情绪的主人而不是随从。正如一位艺术理论家所说的那样：一个演员，当你要进入剧场的时候，你应该把一切的烦恼与痛苦留在剧场外，因为在剧场里，你整个的人是属于艺术的。同样道理，班组长是属于班组管理的，必须做到“喜怒不形于色”，始终保持和蔼的态度、沉稳的作风、谦逊的性格、进取的状态，如此，必定能够与班员建立起良好的互信、互帮、互谅、互促的团队关系，推动班组管理水平持续攀升。

(作者单位：江苏油田安徽采油厂)