

段组长发脾气

刘俊夫

近日,在江苏洪泽汽修公司召开的班组安全例会上,一贯温和的施救组组长段跟东突然发起脾气,不知内情的人都感到纳闷。

原来前一个中班,施救员小李没有做好安全防护,在对事故车进行施救,准备爬上车顶挂吊钩时,险些从上面滑落下来。为这事,段组长两天都绷着脸:“再这么干就让他下岗”。段组长话音未落,坐在一旁的小李不服气地嘟囔说:“我也是为了工作,再说又没伤着碰着,何必小

题大做。”听到这话,段组长霍地站了起来,严肃地说:“你想到没有,万一摔下来你自己受罪不说,不仅对不起你的父母,也对不起咱这安全先进班组称号。”见小李没有吱声,段组长语重心长地讲了一个真实的故事。

“几年前,在一次施救事故车过程中,突然刮起大风,然后下起大雨。由于我抢险心切,心想以最快的速度,把事故车挂吊拖走,未按规定做好安全劳动保护,爬上车顶就给事故车套钩,就在这

时,一阵强风呼来,我站立不稳,顺着被风刮脱的套绳向车下滑跌,事故车下除了破碎的玻璃片就是水泥路面,摔在上面将不堪设想。就在这紧要关头,我的老组长出现了,见我滑落,急中生智用自己的身体挡住了我。我们同时倒地,我爬起来摸了摸头,庆幸没有受伤。‘老远我就盯着你了,看你急躁的样子。’老组长虎着脸对我说。从那以后我就时刻提醒自己,要严格按章作业,永远把安全放在首位。”

会场上一片静寂,在场的工友们都听得入了神。小李的额头上已经出了水,他说:“想不到我这么做也会出危险,太可怕了,组长你批评得对,下次我再也不这样做了。”

(作者单位:洪泽县汽修公司)

金师傅为人耿直,自我要求严格,技术业务水平也是一流。但是,由于他性格暴躁,不善于控制自己的情绪,遇有不如意的事情马上就大发脾气,喜怒哀乐溢于言表,自他担任班组长以来,多次与班员发生矛盾冲突,造成班组成员与他的个人关系始终处于紧张状态,班组管理水平也难以提高。最近,在企业组织的班组长民主测评考核中,他的满意度低于60%,遭到了末位淘汰。对此,他感觉很委屈,自己付出了巨大努力,却得不到班员的认可。

管好下属的前提是管好自己,这在组织行为学上称为“自我监控能力”。金师傅之所以遭遇末位淘汰,很重要的因素就是“自我监控能力”不强,不善于控制自己的情绪,没有认识到降伏和管控自己性格野马的重要性,喜欢逞一时情绪宣泄之快,无意之中将自己推到了班组成员的对立面。

“忍一时风平浪静,退一步海阔天空”。班组工作任务重、事情多、要求高,日常工作中矛盾、问题、困难肯定不少,

班组长要善于控制情绪

张菊香

对此,如果没有一个良好的心态,稍不如意就大光其火,就难以保持冷静的心态,更难以寻找到解决问题的科学方法,最终必然带来班组工作的被动。

遇事不冷静,不善于控制情绪,不仅是性格不良的表现,更是能力不强、信心不足的表现。作为一班之长,一言一行对班员都具有潜移默化的影响力。班组工作中人的因素、物的因素时常发生变化,无论遇到什么突发情况,作为班组长都要理智分析,冷静处置,切不可因自己的情绪失控而影响问题的判断与解决。班组长必须善于调节自己的情绪,更不能把不良情绪带给班组成员,否则,就会出现情绪传染,削弱班组战斗力。

人都有七情六欲,情绪的流露也是自然而然的事,无可厚非。但你若想成为一名成功的班组长,就应控制好自己的情绪,当好情绪的主人而不是随从。正如一位艺术理论家所说的那样:一个演员,当你要进入剧场的时候,你应该把一切的烦恼与痛苦留在剧场外,因为在剧场里,你整个人是属于艺术的。同样道理,班组长是属于班组管理的,必须做到“喜怒不形于色”,始终保持和蔼的态度、沉稳的作风、谦逊的性格、进取的状态,如此,必定能够与班员建立起良好的互信、互帮、互谅、互促的团队关系,推动班组管理水平持续攀升。

(作者单位:江苏油田安徽采油厂)