

电力企业班组建设管理解决方案

0 概述

班组是企业管理的基础，是实现生产和经营目标的关键，企业的生产、技术、经济、政治活动最终都要通过班组来落实进行。国家通过深化电力体制改革，来提高电力行业整体竞争力，而班组作为电力企业最基层的生产经营组织，其建设管理水平的高低，直接决定了企业的竞争力和可持续发展能力。因此，搞好企业的班组建设管理，是电力企业一项重要且需要长抓不懈的基础工作。

《远光班组建设管理系统》解决方案（见图1）是按照电力行业的《班组建设考评细则》为依据，通过对现场班组实际运行情况和日常管理情况的大量调研、分析之后，针对班组管理工作的重点、难点研发推出的现代化班组管理信息系统。

系统能够对班组成员及其生产经营的全过程（人员、安全、生产、设备、质量和经济等）进行规范的管理、监控和考核，杜绝人为弊端；可以方便企业的管理层与执行层之间进行信息沟通与交流，便于各级领导全面掌握班组的现状及动态；可以使企业的各项规章制度和指令，灵敏快捷地落实到班组，大大提高了企业的管理效能；并且可以有效地提高工作效率，降低经营成本。

成功实施《远光班组建设管理系统》之后，企业能够有效

增强企业和党政工的凝聚力，极大提高电力企业各个专业班组的管理水平，推动企业整体的管理工作迈上一个新的台阶，从而达到班组机构系统化、运行合理化、工作标准化、管理现代化的目的，具有极高的权威性与标准性。

1 班组管理现状

(1) 传统的班组管理采用纸质方式记录台帐，各类台帐数量众多，浪费纸张，增加成本。且通过手工记录各类班组台帐，重复劳动多，工作量大，工作效率低。

(2) 由于缺乏实时有效的沟通手段，上、下级及班组内部之间时常出现管理信息断层与脱节的问题，各级领导难以及时、全面、准确地掌握各班组的工作现状和动态，不利于做出科学决策。

(3) 手工方式下，无法彻底消除班组台帐在记录、审批和修改过程中由于人为因素造成的不全面、不真实的现象，也难以通过数据追查到问题的根源。

(4) 各部门、各班组之间难以实现资源共享、成果共用。

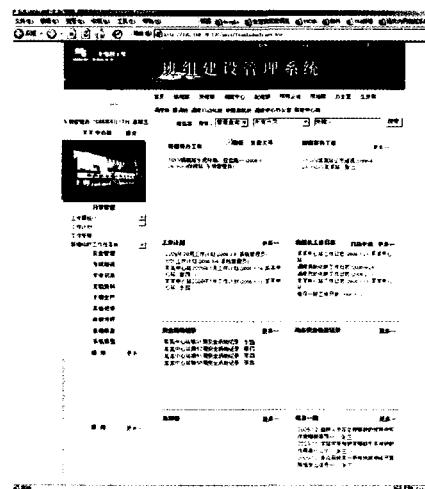


图1 远光班组建设管理系统首页

2 应用价值

《远光班组建设管理系统》解决方案是远光公司通过与众多一线班组员工的交流和沟通之后，针对班组建设管理实际工作中的重点和难点而研发推出的，系统的工作流程与班组的生产、经营工作密切联系、环环相扣，操作也简单方便，用户使用起来得心应手。通过成功应用远光班组管理信息系统，能实现以下目标。

2.1 实现班组管理的现代化和无纸化

为实现班组现代化管理创造了条件，应用本系统后，可以取消原来的各类纸质台帐资料，利用系统中的台帐管理功能来规范记录、管理、查询班组台帐，由于减少了纸质文件，也达到了节约经营成本的目的。

2.2 便于主管部门对班组工作的检查和指导

主管部门可以通过系统及时、全面、准确地掌握班组的工作情况，不受时间、地点的限制对班组的工作进行检查和指导，提高了管理效率。

2.3 规范班组台帐的管理

应用班组管理系统，可以对班组台帐设置规范的固定格式，规定班组台帐的登记要求、审批的流程和修改权限，能够有效遏止班组台帐的不真实现象，有利于随时发现问题、分析问题和解决问题。

2.4 架起联系沟通的桥梁

企业管理层可以随时随地查阅各班组的工作，并可批示或参加讨论，为领导提供决策依据。班组也可以迅速领会和贯彻领导的要求和批示，同时可以实现企业内部技术资源的共享。

2.5 减轻班组负担

通过应用班组管理信息系统规范

班组台帐，可以取消或合并部分台帐，班组台帐的数量将会大幅减少；部分台帐中的公用信息和技术资料可以通过系统共享和自动生成，将极大缩短班组台帐的录入时间；通过计算机进行管理，有效减轻了班组管理台帐的负担。

3 整体架构

《远光班组建设管理系统》解决方案的整体业务模型充分考虑了实时、高效、实用的设计原则，具有快速部署、实时反映、业务针对性强、易于扩展、简单实用等鲜明特点。

通过分析我国电力企业班组管理的现状和难点，系统针对企业不同的管理级别分别开发应用模块，包括高层管理（局级）、中层管理（工区级、部门级）、基层班站管理（班站级）3部分应用模块。“高层管理”应用模块负责对局级信息的批注、汇总、上报，管理各类型局级文件，发布局级新闻、通知等；中层管理应用模块能够查询、批注、汇总和上报本工区的班组管理信息，主要包括调度、输电和配电等子功能模块；基层班站管理模块是内容最丰富和最重要的应用模块，除了可以接收上级对班组布置的任务、通知和文件，还包括了班组日常管理中各种表单的记录、上报，主要包括安全管理、日常管理、专业管理、技术培训、工会活动、思想建设等子功能模块。系统可以根据每个管理层独有的业务和职能，针对性地开发相关功能模块，满足其管理需要。

技术架构为：(1) 基于 Web 技术的纯网页浏览方式，客户端无须安装，免维护。

(2) 基于 COM+ 组件技术，确保客户端不能直接访问数据库，且采用防火墙技术、防病毒技术、入侵检

测技术和 CA 安全认证技术，令系统更加安全可靠。

(3) 基于 Windows 平台，采用成熟先进的 BS/CS 分层技术架构，以数据高度集中存放在总公司的 Oracle 大型数据库服务器为基础，依托电力企业的局域网和广域网为企业各级部门和班组服务。

4 系统功能

系统涵盖了班组管理的全过程，包括日常管理、安全管理、考试培训、专业记录、文档资料、文明生产、绩效考核、系统设置等功能模块（见图 2）。

4.1 日常管理PDCA

系统以 ISO 质量管理思想为指导，以“PDCA”为管理流程，循环涵盖了前馈控制、同期控制、反馈控制 3 个环节，从工作计划开始，不断进行循环。通过对运行工作的管理，让班组和员工在工作过程中能够明确目标、及时发现问题、分析原因、解决问题、不断前进。“PDCA”循环流程如图 3 所示。

在实际工作中，系统很好地实现

了从工作计划、到工作执行、再到工作控制和工作总结各个环节的信息化管理：(1) 工作计划到期时，系统会自动提醒相关责任人，需要再对资源（人、车、时间等）进行合理的安排分配；(2) 在工作的执行阶段，组员能在系统中反馈工作的具体进行状态，同时班组长（或上级领导）也能对整个工作执行的过程进行监控；(3) 系统能够自动记录工作日志。

4.2 工作安排

(1) 可以根据班组资源的使用情况来进行资源调度和工作安排。

(2) 用户既能按日期查看本班组的所有工作，也能按组员查看不同员工的工作负荷。

(3) 直观地列出了所有的工作情况及进行状态，并可进行开工、完工、安排撤销或修改工作等操作（见图 4）。

4.3 安全管理

作为生产一线的班组是企

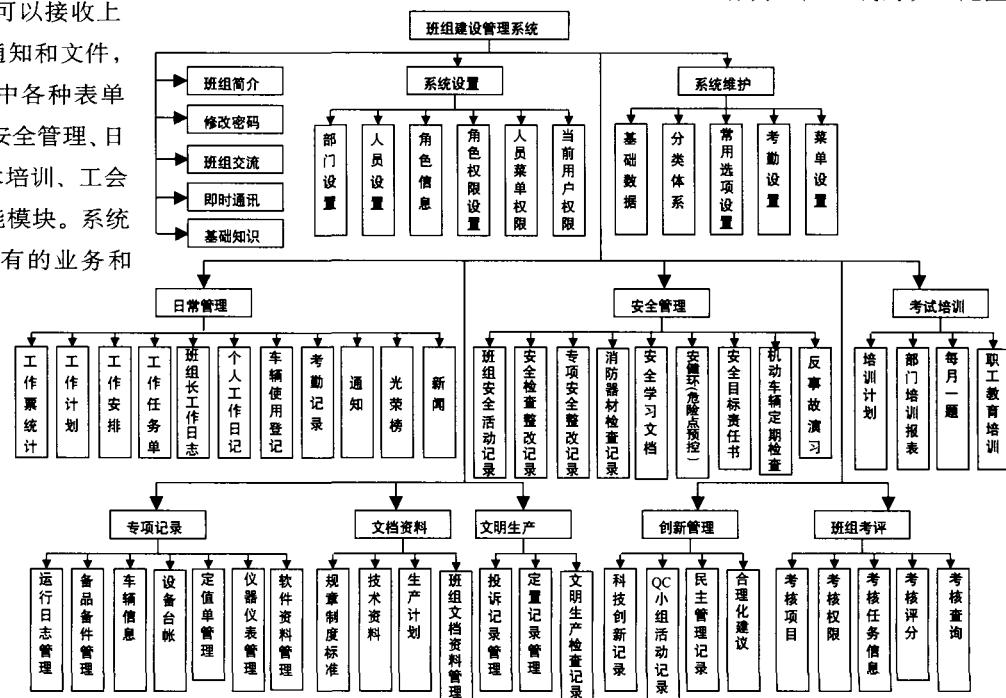


图 2 系统功能模块

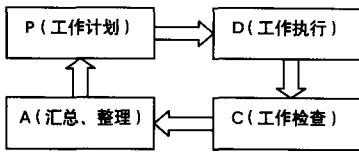


图3 PDCA循环流程

业安全生产的直接参与者，其安全管理质量的高低，是企业能否实现安全生产和能否提高经济效益的关键。系统提供了完善的安全管理模块，以辅助班组长对班组进行规范化的安全管理。

(1) 班组安全活动记录。通过流程方式提供对安全活动的完善管理，计划到期之后可以自动生成新的安全活动计划，并提醒安全员填写。

(2) 安全检查整改记录。各单位通过领导检查、班组自查、班组间互查评比的方式，加强对安全活动质量的检查、评比和巩固。

(3) 消防器材检查记录。提供对消防器材检查的工作记录，更好地杜绝安全隐患。

(4) 安健环管理。为保障电网建设工程和从业人员的安全与健康，规范电网建设安全与环境管理工作，系统加强对安健环的管理工作，将管理具体深入到电力安全活动的每一个方面。

(5) 可方便地完成对相关安全管理文档和表格的添加、修改和查询。

4.4 考试培训

实现了企业由下至上的培训计划、培训月报表等的制定和上报，以及由上至下的培训报表的审批和培训计划的下达。在培训月报表的填写过程中，系统可以自动为培训成员生成个人简历、培训登记表等相关信息，有效减少重复性的输入工作。

4.5 班组考核

企业班组考核的有效运作，会达到奖励先进、鞭策后进、激励各班组共同进步、提高业绩的目的，实现了企业各级领导对班组工作进行全方位考核的要求。

(1) 考核的标准、周期和考核任务可以由企业管理层针对本企业的特点灵活制定。

(2) 所有的考核项目都允许多考核人进行评分，每次考核都会在系统中留下记录。

(3) 系统考核项目分为2部分：通用部分和专业部分。通用部分适用于所有类型的班组考核，包括对安全文明生产管理、基础管理和加分项的考核，可以由企业及党政工、办公室的领导进行统一考核；专业部分包括对工作质量和工作指标的考核，专业性较强，可以由各部门的领导、专责负责考核。

4.6 专业记录

针对不同专业的基层班组的工作

难点和重复性劳动较多的情况，系统定制开发了与运行管理、检修、安全相关的一系列专业记录管理的功能模块，需要时可以直接调用，再加少量修改即可使用。

4.7 其他功能

(1) 界面美观简洁，用户可以自行灵活更换多种界面。

(2) 信息的汇总、发布实时进行。

(3) 提供不同口径的查询功能，以满足不同层面的查询要求。

(4) 可从功能、操作时间、管理对象等多种角度严格设置权限，进行控制，防止对数据非法操作的情况出现。

(5) 可以对各类文档资料进行管理；也可以对投诉、曝光、通知、定置管理、文明生产检查等进行记录和管理；还可以对QC活动、民主管理、合理化建议、科技创新等进行记录和管理。

(6) 集成即时通信工具（可以实现对手机用户的短信、语音发送和接收功能）、班组论坛、班组管理基本知识和技巧说明等常用工具。

(7) 可以与企业其他系统无缝连接，轻松获取所需的业务、财务数据。

(8) 可自动从服务器上下载最新版本进行系统更新。

5 成功案例

广东电网公司珠海供电局在2005年8月与远光软件股份有限公司签订了实施《远光班组建设管理系统》的协议，并于2005年12月成功应用上线。该局通过班组信息化建设，极大提高了工作效率，节约了办公耗材，促进了资源共享、成果共用；且有效拉近了管理者与员工、班组与班组、员工与员工的距离，实现了交流学习即时化、督促考核便捷化、资料数据系统化的目的。珠海市供电局的班组管理已逐步实现了标准化、规范化、现代化，有效提高了企业的管理水平和经济效益。

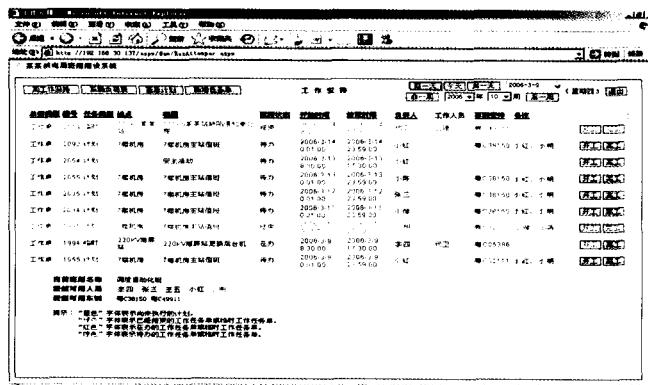


图4 工作安排界面